



POLITICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL

La Dirección de **DUPLEX ELEVACIÓN, S.L.**, es consciente de la necesidad de que en su sistema de gestión empresarial, se encuentre y funcione óptimamente, un Sistema integrado de Calidad y **Medio Ambiente** que aspire a aumentar la satisfacción del cliente a través de la aplicación eficaz del sistema, incluidos los procesos para la mejora continua permanente del sistema y el aseguramiento de la conformidad con los requisitos del cliente y garantice unos productos / servicios o cualquier resultado previsto resultante de los procesos de realización del producto, así como los legales y reglamentarios aplicables.

Así mismo, somos conscientes de la **repercusión ambiental** de nuestras actividades, por lo que nos comprometemos a conseguir dar plena satisfacción a todos nuestros clientes, minimizando el impacto ambiental de nuestra actividad mediante el control de nuestros aspectos ambientales significativos y los asociados al consumo racional de recursos naturales, la gestión eficiente de los residuos y la prevención de la contaminación.

Política

Este compromiso con la Calidad y el **Medio Ambiente** se expresa en la presente declaración y en los objetivos de Calidad y **Medio Ambiente** Generales y Específicos establecidos.

Objetivos Generales

- Definir, implantar y mantener al día un Sistema de Gestión de la Calidad, cuyos elementos básicos se desarrollan en el Manual de Calidad. Todo ello con el fin de conseguir una mejora continua en la eficacia y eficiencia del desempeño de la organización.
- Dotar a la Empresa de los recursos humanos y técnicos necesarios, para asegurar la calidad en la prestación de los Servicios de Instalación, Reparación y Mantenimiento de Aparatos Elevadores según los requisitos legales y reglamentarios establecidos.
- Crear un ambiente de trabajo que favorezca la promoción de la calidad en el seno de la Empresa, formando y motivando al personal en relación con la calidad y el trabajo en equipo, y permita el desarrollo profesional y personal de todos sus miembros así como la consecución de la calidad requerida.
- Asegurar la revisión continua del Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente, a través de la realización de auditorías internas que permitan una revisión crítica y faciliten la mejora del mismo.
- Determinar y cumplir los requisitos ambientales y del cliente, legales y reglamentarios aplicables así como los que la organización suscriba buscando, de manera continua, la satisfacción de nuestros clientes, la **minimización del impacto ambiental de la organización** y trabajando en la prevención de no conformidades, adelantándose a la aparición de las mismas y dando siempre una

respuesta rápida, constructiva, positiva y favorable ante cualquier perjuicio causado al cliente.

- Desarrollar en el personal, aquellas destrezas necesarias en el desarrollo de su labor para mejorar estándares de calidad actuales.
- Alcanzar un alto nivel de Calidad, en una relación de beneficio mutuo con nuestros proveedores.
- Utilizar el sistema de comunicación interna de la empresa como canal de transmisión activo entre todos los niveles de la organización.
- **La conservación del Medio Ambiente**, como función asumida, liderada y gestionada por la Dirección a través de la Línea Jerárquica, tanto para los centros de trabajo como para su entorno social.
- La Dirección se compromete a evaluar y tener en cuenta en el desarrollo de su trabajo los efectos sobre el Medio Ambiente, introduciendo las mejoras necesarias, con el fin de proteger de forma eficaz a las personas, instalaciones y entorno, ayudando con ello a la prevención y minimización de la contaminación y sus posibles consecuencias.

En ese marco, la **Dirección** apoyará y dispondrá de los recursos necesarios para la aplicación del Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente en **DUPLEX ELEVACION SL**, **acorde a las normas internacionales de medio ambiente ISO 14001: 2004**, de calidad **ISO 9001:2008**, así como para el cumplimiento del **Reglamento de Aparatos Elevadores**, la Directiva Europea de Ascensores 95/16/CE y normas Armonizadas EN 81, siendo el responsable del seguimiento de la calidad y la gestión ambiental y delegando en el Director de Calidad y Medio Ambiente la autoridad para adoptar las decisiones necesarias para mantener y mejorar continuamente el Sistema Integrado de Gestión.

Todo el personal de la Empresa es protagonista importante del servicio prestado a nuestros clientes. El éxito de este permanente desafío necesita del compromiso de cada uno de nosotros.

Estos objetivos Generales se concretan en objetivos específicos, que son periódicamente evaluados y aprobados por la Dirección.

Los Objetivos son comunicados a todo el personal a través de sus respectivos superiores.

Firmado Enero 2011

LA DIRECCION DE DUPLEX ELEVACION SL
Fernando Tobar